



מדיניות ביטולים מסעדת TLV TIMNA

מסעדת TLV TIMNA מציעה ללקוחותיה חוויה ייחודית ומגוונת של אוכל, אירוח ויין.

בכל יום אנחנו מתכוננים לבואם של האורחים שלנו באופן אישי ופרטני בהתאם לכל סועד וסועד.

בעת לקיחת ההזמנה בין אם התקשרתם אלינו ובין אם הזמנתם מקום באתר שלנו אנו לוקחים כרטיס אשראי על מנת להבטיח את מקומכם במסעדה.

את ההזמנה ניתן לבטל בכל עת, אך אנו נחייב את כרטיס האשראי במקרה בו ההזמנה בוטלה/נדחתה ב-24 השעות שלפני זמן ההזמנה או במידה ולא הגעתם למסעדה.

החל מהתאריך 23/07/2022 ניתן לבטל את ההזמנה ללא חיוב בכל עת – טלפונית עד השעה 22:00 או באתר עד השעה 00:00 ביום הקודם להגעתכם .

במידה ותאלצו לבטל/לדחות את ההזמנה לאחר זמן הביטול או במידה ולא הגעתם, ניצור עמכם קשר. במידה ולא תהיו זמינים לאחר חצי שעה, תחויבו בעלות דמי הביטול וחשבונית החיוב תשלח אליכם בהודעה לנייד או למייל.

ניתן יהיה להשתמש בדמי הביטול כזיכוי במועד החדש שתגיעו אלינו – עד שבוע ממועד חיוב דמי הביטול.

עלות דמי ביטול: 120 ₪ לסועד בארוחת הטעימות המלאה ו-100 ₪ לסועד בארוחת הטעימות המקוצרת.